

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ: BIURO PODRÓŻY TransTravel obowiązują od 01.06.2020

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Uczestnikiem a B.P. TransTravel o udział w imprezie, następuje w momencie:
 - a.) podpisania Umowy Zgłoszenia przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela B.P. TransTravel lub upoważnionej agencji.
 - b.) dokonania przez klienta rezerwacji na stronie www.bptt.pl.Przy podpisywaniu Umowy – Zgłoszenia, Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny. Dopłatę do pełnej kwoty zobowiązuje się uiścić najpóźniej do 30 dni przed datą wyjazdu. Brak zapłaty w terminach określonych powyżej może skutkować anulowaniem Umowy.
2. B.P. TransTravel zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi świadczeń określonych w programie imprezy. W przypadku braku realizacji określonych w programie świadczeń, Uczestnikowi zostanie zaproponowane świadczenie zastępcze lub zwrot wartości świadczeń niezrealizowanych. Załącznikiem do Umowy jest program imprezy.
3. Uczestnik imprezy jest ubezpieczony przez organizatora w Towarzystwie Ubezpieczeniowym. Wszyscy klienci są objęci ochroną ubezpieczeniową od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (imprezy krajowe) i Kosztów Leczenia (imprezy zagraniczne). Klient może się ubezpieczyć od Kosztów Rezygnacji z udziału w imprezie. Ogólne warunki ubezpieczeń są dostępne w siedzibie TransTravel. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.
4. B.P. TransTravel nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji świadczeń lub opóźnień powstałych na skutek działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, strajki, blokady dróg, granic itp.).
5. W przypadkach szczególnych – wzrostu kosztów transportu, zmiana kursów walut, zmiana przepisów podatkowych mających wpływ na cenę usług turystycznych - B.P. TransTravel w terminie najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy ma prawo do zmiany ceny, programu lub terminu imprezy i zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika. Uczestnik po otrzymaniu informacji o zmianie warunków, zobowiązany jest w terminie do 3 dni powiadomić B.P. „TransTravel” o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany jest jako akceptacja nowych warunków.
6. W przypadku odwołania imprezy B.P. TransTravel zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Uczestnika o tym fakcie i zaproponowania mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia, Uczestnik zobowiązany jest w terminie do 3 dni powiadomić B.P. TransTravel o przyjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji. Odwołanie imprezy może nastąpić najpóźniej na 3 dni przed dniem planowanego wyjazdu.
7. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki podane na Umowie – Zgłoszeniu na 15 minut przed czasem odjazdu. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz w autokarze. Uczestnik imprezy odpowiada za szkody wyrządzone z winy własnej, lub osób nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu Uczestnik zobowiązany jest pokryć na miejscu wyrządzenia szkody lub po powrocie z imprezy turystycznej w siedzibie organizatora.
8. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus.
9. W trakcie trwania imprezy, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń pilota, a szczególnie dotrzymywać terminów zbiórek oraz każdorazowo informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
10. Odstąpienie od uczestnictwa w imprezie nastąpi w momencie złożenia przez Uczestnika rezygnacji w formie pisemnej. W takim wypadku potrąca się z wpłat Uczestnika opłatę manipulacyjną w wysokości:
 - 10 % w razie rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 25 % ceny imprezy w razie rezygnacji pomiędzy 25 – 35 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 50 % ceny imprezy w razie rezygnacji pomiędzy 14 – 24 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 70 % ceny imprezy w razie rezygnacji pomiędzy 4 – 13 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 90 % ceny imprezy (nie więcej niż faktycznie poniesione koszty) w razie rezygnacji w terminie poniżej 3 dni przed rozpoczęciem imprezyKażdy przypadek rezygnacji będzie rozpatrywany indywidualnie.
W razie rezygnacji Uczestnika z imprezy i wskazania przez niego innej osoby, która będzie uczestniczyć w wyjeździe w zamian, nie będą pobierane żadne opłaty pod warunkiem, że zmiana taka nastąpi nie później niż na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zgłoszenie takie musi nastąpić w formie pisemnej.
11. Reklamacje w formie pisemnej powinny być przesłane na adres biura w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.
12. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O usługach turystycznych (Dz. U. nr 133, poz. 844 z późniejszymi zmianami). Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy.